



CITTA' DI MESSINA

AVVISO PUBBLICO

CONCESSIONE IN USO DEL MARCHIO COLLETTIVO DI QUALITA'



Nel quadro delle iniziative per la valorizzazione e sostegno dell'imprenditoria locale, oltre che di promozione dell'accoglienza e miglioramento dell'immagine della Città, l'Amministrazione Comunale di Messina indice sul proprio sito web istituzionale – secondo quanto previsto dal testo delle “Linee guida relative all'uso del marchio VisitME” così come approvato con Deliberazione di G.C. n. 841 del 14/11/2025 – un Avviso Pubblico per la presentazione delle istanze di **CONCESSIONE IN USO DEL MARCHIO COLLETTIVO DI QUALITÀ DENOMINATO VISITME** da parte di esercenti, strutture ricettive, operatori turistici che ricadano nel territorio messinese ed intendano dotarsi di un elemento distintivo a garanzia della qualità del servizio e tutela dell'ospite.

IL MARCHIO VISITME

La Città di Messina tutela e promuove il suo patrimonio artistico, culturale, monumentale, gastronomico e artigianale, quale propulsore delle dinamiche di sviluppo economico del territorio.

A tal fine il Comune di Messina ha provveduto alla registrazione del marchio collettivo “VISITME”, d'ora in poi denominato “Marchio”, in conformità alla vigente normativa nazionale, comunitaria e internazionale. Il Marchio deve intendersi anche come marchio di qualità e di garanzia per l'incremento produttivo, dei servizi e/o eventi del territorio della Città di Messina e incrementare il livello quali-quantitativo delle offerte, facilitare la fruizione e l'accesso di beni e servizi per incentivare l'imprenditoria del luogo nella salvaguardia delle tradizioni locali, rendere identificabile e quindi riconoscibile, semplificata e unitaria l'immagine per l'utente finale con l'indicazione istituzionale della qualità dell'offerta.

L'adozione del predetto marchio è stata approvata con delibera della G.C. n. 373 del 04/08/2020.

L'esercente o l'operatore che ottiene il Marchio di qualità VISITME godrà dei seguenti vantaggi:

- potrà esporre la vetrofania del Marchio sulla propria vetrina e apporlo sul proprio materiale pubblicitario;
- sarà inserito nell'elenco delle aziende accreditate dal Comune di Messina, pubblicato sul portale turistico

del Comune www.visitme.comune.messina.it;

- farà parte di una “rete di qualità comunale” per la promozione del turismo e dell'accoglienza, che favorirà l'attrattività e la permanenza in Città;
- sarà riconoscibile dal turista come esercizio che garantisce la qualità del servizio offerto e dei prodotti, dell'accoglienza, della professionalità del personale, dei prezzi più competitivi;
- il turista, in possesso della CARD“VISITME” sceglierà gli esercizi commerciali, le strutture ricettive e gli operatori, accreditati dal Comune che espongono il Marchio, non solo per la garanzia di ricevere servizi e qualità, ma anche perché invitato da una scontistica o da una gratuità che il titolare vorrà accordare.

ISTANZE DI PARTECIPAZIONE

Gli interessati possono far pervenire l'istanza di partecipazione, utilizzando il modello online rinvenibile al seguente link visitme.comune.messina.it/aderisci, entro le ore **24:00** del giorno **18/02/2026**.

L'istanza deve contenere i seguenti dati ed elementi:

- a) le generalità del soggetto richiedente la concessione d'uso del Marchio (denominazione, indirizzo, P. IVA);
- b) il numero di iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio;
- c) autocertificazione nel rispetto del d.p.r. 445/2000 che attesti la regolarità di versamento dei tributi locali ed il possesso dei requisiti di cui all'art. 94 e 95 del d. lgs. n. 36/2023 Codice dei contratti pubblici. Tale autocertificazione sarà oggetto di controllo a campione con le medesime modalità previste dall'Ente per le verifiche previste nei confronti degli operatori economici con i quali sono stipulati i contratti di appalto dei lavori servizi e forniture di importo inferiore ai 40.000,00 euro.
- d) autodichiarazione dell'impegno a garantire: il rispetto di quanto previsto e richiesto dalle presenti Linee guida e da eventuali disciplinari di standard di qualità applicabili alla diverse categorie merceologiche, il rispetto e la cura dell'accoglienza, della cortesia, professionalità, la conoscenza della lingua inglese da parte del proprio personale, l'impegno e la garanzia al mantenimento del decoro, pulizia e ordine degli spazi esterni, degli ambienti di lavoro e di quelli dedicati all'utenza;
- e) dichiarazione di presa visione e accettazione delle Linee Guida;
- f) dichiarazione di essere in regola con la normativa in materia di sicurezza e ambiente;
- g) autorizzazione al trattamento dei dati personali ai fini dell'iscrizione nell'Elenco e delle necessità istituzionali e di promozione del Marchio.

All'istanza si dovrà allegare una o più schede di bene/prodotto/servizio corredate dalla descrizione e documentazione grafica e/o fotografica ritraente i beni/prodotti/servizi per i quali si vuole apporre il Marchio.

ESAME DELLE ISTANZE

Il Comune di Messina verifica la completezza delle istanze e, dopo avere dato atto della potenziale ammissibilità, le trasmette all'organismo appositamente costituito (c.d. “Comitato di Certificazione”) per l'attività di valutazione.

Tale valutazione verrà effettuata con riferimento principale ai seguenti temi: Sicurezza dei luoghi di lavoro, Conoscenza delle lingue straniere, Cortesia, Accoglienza ed Ospitalità, Identità messinese e conoscenza del territorio. Il Comitato di certificazione potrà fare riferimento ad eventuali Disciplinari regionali e nazionali che forniscono gli standard di qualità dei servizi/prodotti, avvalendosi altresì di competenze altamente qualificate.

Il Comitato svolge le attività istruttorie che ritiene opportune, anche mediante verifiche presso l'azienda del richiedente.

Completata l'istruttoria, il Comune di Messina comunica al richiedente l'esito dell'esame della domanda che può comportare:

- a. l'accoglimento e il conseguente inserimento del richiedente nell'elenco dei concessionari e l'assegnazione del relativo numero di Iscrizione; i soggetti concessionari ricevono l'apposito Certificato d'uso del Marchio e un modello di bollino sul quale è raffigurato il Marchio verbale e figurativo che dovrà essere apposto e utilizzato in locandine, carta intestata, cartellonistica, vetrine, pubblicità, internet e ogniqualvolta diventa fondamentale specificare l'identità territoriale; la valutazione positiva , anche a seguito degli accertamenti di controllo, sarà condizione per il permanere della concessione d'uso.
- b. il rigetto della domanda di iscrizione;
- c. il rinvio ad un supplemento di istruttoria per l'acquisizione di dati ed elementi di valutazione mancanti o ulteriori.

RINVIO

Si fa integrale rinvio ai contenuti delle **"Linee guida relative all'uso del marchio VisitME"** approvate con Deliberazione di G.C. n. 841 del 14/11/2025 ed allegate al presente Avviso, reperibili altresì al link sopra riportato, i cui contenuti (*1. Finalità e titolarità del Marchio, 2. Denominazione, logo e descrizione, 3. Zona di produzione (o di erogazione dei servizi), 4. Richiesta concessione d'uso del Marchio, 5. Il Comitato di Certificazione, 6. Rilascio ed esposizione del Marchio, 7. Controlli, 8. Sanzioni, 9. Controversie*) devono intendersi integralmente conosciuti ed accettati, già al momento della presentazione dell'istanza, dagli operatori economici che presentino domanda per la concessione del marchio.

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale (L. 196/03 e ss.mm.ii.) e trattati dal Comune di Messina per le finalità connesse alla gestione della richiesta di partecipazione al programma "VisitMe".

Titolare del Trattamento dei Dati è il Comune di Messina - Piazza Unione Europea - 98122, Messina (ME), Indirizzo email del Titolare: protocollo@pec.comune.messina.it.

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per: Gestire la richiesta di adesione al programma "VisitMe" e potranno essere comunicati al personale comunale coinvolto nella gestione del programma "VisitMe" e ad eventuali partner del progetto. Per chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, nonché di opporsi al loro trattamento è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione e per l'eventuale durata dell'adesione al programma "VisitMe".

Rimane in facoltà della stessa Amministrazione procedere, unilateralmente ed a proprio insindacabile giudizio, alla revoca del presente Avviso in qualsiasi momento.

Il Responsabile del Procedimento è il Dirigente del Dipartimento Servizi alla Persona del Comune di Messina, Dott. Salvatore De Francesco.

F.to
Il Dirigente
Dip. Servizi alla Persona - Comune di Messina
Dott. Salvatore De Francesco